

**Dades Personals**

Nom: \_\_\_\_\_ Cognom: \_\_\_\_\_ Noi  Noia

Carrer: \_\_\_\_\_ Població: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_

Província: \_\_\_\_\_ Tel. (mòbil): \_\_\_\_\_ Tel. (casa): \_\_\_\_\_

Data naixement: \_\_\_\_\_ Edat a l'inici del programa: \_\_\_\_\_

Nacionalitat: \_\_\_\_\_ N.I.F: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Nom, telèfon i email del pare/mare o tutor legal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Com us va assabentar d'aquests cursos? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Curs sol·licitat**

Escola: \_\_\_\_\_ Data d'inici: \_\_\_\_\_ Data final: \_\_\_\_\_ Núm. de setmanes: \_\_\_\_\_

**Allotjament**

Tipus d'allotjament:  Família  Residència  Altre

Habitació:  Individual  Compartida  
(segons disponibilitat)

**Preu bàsic programa:** \_\_\_\_\_

Observacions: (de salut, personals, precaucions, preferències, al·lèrgies, dietes específiques, possibles discapacitats, etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sol·licito assegurança de cancel·lació\*  Sí  No

Nivell actual de l'idioma:

Principiant  Elemental  Intermedi baix  Intermedi  Intermedi alt  Avançat

He llegit i estic d'acord amb les condicions exposades al revers d'aquest formulari.

Signatura del pare/mare o tutor legal: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

\* L'assegurança de cancel·lació és opcional però molt recomanable. Cobreix les despeses del programa en el cas d'haver d'interrompre el curs per una causa justificada coberta per la pòlissa. Perquè tingui validessa s'ha de contractar en el moment en que es realitza la inscripció.

## **CONDICIONS GENERALS DELS PROGRAMES DE SERVICIOS LINGÜÍSTICOS IHLS, S.L.U. (d'ara endavant, International House o IH)**

Als efectes d'aquestes **Condicions Generals**, el catàleg de l'any en curs és el document informatiu al qual s'incorporen les dites condicions. El catàleg inclou informació sobre els tipus de programes i les seves característiques. La informació continguda al catàleg és vinculant per a IH, a menys que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de celebració del contracte.
- Que es produeixin posteriorment modificacions acordades expressament, i, per escrit, entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

### **1.-DADES GENERALS:**

La seu de Servicios Lingüísticos IHLS, S.L. està situada al carrer d'Ortigosa, núm. 10 de Barcelona C.P: 08003 N.I.F: B-6609041

### **2.-REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE AL CONTRACTE I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS**

Aquestes Condicions Generals se sotmeten a tot allò que resulti d'aplicació del R.D.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de la Contractació, i el Codi Civil. Aquestes Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de programa d'IH, l'objecte dels quals siguin els programes continguts al catàleg i a la pàgina web i obliguen les parts, junt amb les condicions particulars que es pactin al contracte, i les que es poguessin establir per a cada programa.

### **3.- INSCRIPCIÓ, PREU I FORMA DE PAGAMENT**

Per inscriure's al programa escollit, cal emplenar el formulari d'inscripció general i entregar-lo a les nostres oficines junt amb les Condicions Generals signades i el pagament del dipòsit. S'aconsella que la inscripció es faci com a mínim un mes abans de la data d'inici del programa. Hi ha alguns programes amb diferents requisits o formularis que s'han d'afegir al general abans esmentat perquè el participant els ompli i els signi. El dipòsit en concepte de pagament a compte de les despeses inicials és de 400€ per reservar un curs a l'estranger i de 250€ per reservar plaça en un campament d'estiu. S'haurà de realitzar mitjançant targeta de crèdit, transferència bancària, efectiu o xec nominatiu. Aquesta quantitat es descomptarà del preu total del programa.

La resta del preu del programa contractat s'haurà d'abonar a IH en el moment del lliurament de la documentació, que s'haurà de realitzar abans de la data de sortida perquè el participant conegui amb antelació les dades específiques del programa.

Les inscripcions són personals i intransferibles.

### **4. PREUS**

Els preus dels programes en el estranger inclouen: curs, allotjament, pensió completa, trasllats desde i fins l'aeroport, test de nivell, materials, certificat d'assistència, activitats, excursions i assegurança de salut. Els vols no estan inclosos excepte en els programes en grup amb monitor.

Els preus dels campaments d'estiu inclouen: curs, allotjament, pensió completa, materials, activitats i les excursions detallades.

Els serveis addicionals que s'inclouguin s'han d'especificar.

Els preus dels programes estan subjectes a possibles variacions, a l'alça o a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de les divises. Fora de la zona Euro, el cost dels programes es calcula sobre la cotització de 1GBP = 1,20EUR, 1USD = 0,90EUR, 1AUD = 0,72EUR, 1CAD = 0,72EUR, 1NZD = 0,68EUR. Tots els preus inclouen l'IVA. Les variacions en els preus es notificaran al consumidor per escrit i aquest podrà, quan la variació sigui superior al 10%, desistir del programa, sense cap penalització, o acceptar la modificació del contracte. En cap cas no es revisarà a l'alça el preu del programa en els vint dies anteriors a la seva data d'inici, respecte de les inscripcions ja realitzades. En el cas d'errors en els preus o característiques del programa en el catàleg o la pàgina web, es notificaran els canvis al client abans de la resolució del contracte.

### **5.- CANCEL·LACIÓ, NO PRESENTACIÓ I/O ABANDÓ DEL PROGRAMA PER PART DEL CONSUMIDOR**

En el cas que un client decidís cancel·lar el programa contractat, ho haurà de notificar per escrit a IH 30 dies abans de la data d'inici. En aquest cas, el client tindrà dret a la devolució de les quantitats que hagués pagat a IH, menys 130€ que es descomptaran com a despeses de gestió. A partir d'aquesta data, s'aplicarà la política de devolució de cada escola i també es cobraran els 130€ de gestió.

Amb independència del moment en què es produeixi la cancel·lació, el client haurà d'assumir, sempre i en qualsevol cas, l'import del bitllet d'avió quan ja s'hagi emès i no sigui possible el reemborsament, amb independència que el client exerciti les accions que li corresponguin davant de la companyia emissora.

### **6.-ALTERACIONS I INCIDÈNCIES DEL PROGRAMA**

IH es compromet a facilitar als consumidors la totalitat dels serveis contractats continguts al programa, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant això, s'hauran de tenir en compte les consideracions següents:

**a.** En el supòsit que, abans de l'inici del programa, IH es vegi obligada a modificar de manera significativa, algun element essencial del contracte, inclòs el preu, ho haurà de posar immediatament en coneixement del client. El client podrà optar, bé per resoldre el contracte, o bé acceptar-ne la modificació. En aquest últim supòsit, IH precisarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el preu del programa.

**b.** El client haurà de comunicar per escrit la decisió que adopti com abans millor i, en qualsevol cas, dins dels tres dies següents a que li notifiquin la modificació del programa. En el supòsit que el client no notifiqui la seva decisió a IH en el termini de tres dies, s'entendrà que opta per la resolució del programa.

**c.** En el supòsit que IH es veïés obligada a cancel·lar algun dels seus programes per causes no imputables al client, o bé en el supòsit que el client opti per resoldre el contracte a l'empara d'allò previst als apartats a) o b), IH oferirà al client un programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al client la totalitat de les quantitats que hagués abonat pel programa.

**d.** No existirà cap obligació per part d'IH d'indemnitzar els clients en el cas que la cancel·lació del programa es produeixi per no assolir el número mínim de persones requerit per a la seva efectiva realització, cas que només es pot produir en les sortides organitzades en grup acompanyat de monitor, on com a mínim, es necessitarien 10 alumnes. En aquests casos, IH notificarà per escrit al consumidor, amb un mínim de quinze dies d'antelació a la data d'inici del programa, que no s'ha assolit el número mínim de participants i que, per tant, el programa s'ha anul·lat. En aquest supòsit d'anul·lació del programa perquè no s'ha assolit el número mínim de participants, el client tindrà dret al reemborsament de totes les quantitats que hagués abonat pel programa.

**e.** Les diferències i/o reclamacions que, a criteri dels clients, sorgeixin durant el desenvolupament del programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'organització responsable del programa en el país de destí, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. Si no s'assolis aquesta solució, el consumidor podrà iniciar les accions corresponents.

### **7.- USOS I COSTUMS DELS PAÏSOS ON ES DESENVOLUPEN ELS PROGRAMES, I NORMES D'OBLIGAT COMPLIMENT DURANT EL SEU DESENVOLUPAMENT**

El client s'ha d'adaptar a la forma de vida i els costums del país on es desenvolupa el programa contractat. Les normes de conducta en els països de destí, els usos i costums, els àpats, horaris, les distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països on es desenvolupen els diversos programes, solen ser molt diferents a l'estil de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el client s'hi ha d'adaptar. El client es compromet a respectar les lleis del país de destí on es desenvolupi el programa, així com les normes de disciplina de les diverses organitzacions que col·laboren amb IH en la realització del programa. En particular, el client es compromet a l'assistència a classe i respectar les prohibicions de consum de tabac, alcohol i drogues, etc. L'organització del país de destí, entregarà al consumidor una còpia de les normes de disciplina aplicables als diversos programes.

En cas d'incompliment per part del participant de les lleis del país de destí on es desenvolupa el programa, el participant en podrà ser expulsat. En aquest cas, haurà d'assumir les despeses originades pel seu retorn anticipat a Espanya, al marge de qualsevol altra responsabilitat que li correspongui.

### **8.- PASSAPORTS, VISATS I DOCUMENTACIÓ**

Els majors de 18 anys poden viatjar als països de la UE amb el DNI, però necessiten el passaport en regla per a la resta de destins.

Els estudiants menors d'edat poden viatjar als països de la UE amb el passaport en regla o amb el DNI més una autorització paterna. A la resta dels països del món, s'hi pot viatjar única i exclusivament amb el passaport en regla més l'autorització paterna.

Per entrar a països de fora de la UE i, sobretot, per a estades superiors als tres mesos, cal que l'estudiant obtingui un visat. Podreu obtenir tota la informació necessària a ambaixades i consolats dels països amb representació a Espanya. L'obtenció dels visats, quan la legislació del país on es desenvolupa el programa ho requereixi, correrà a compte del consumidor.

### **9.-ASSEGUANCES**

Tramitar una assegurança d'assistència sanitària a l'estranger és altament recomanable i, en alguns països, obligatori. Una assegurança de cancel·lació és altament recomanable per si cal abandonar el programa un cop iniciat. IH pot proporcionar totes dues assegurances a petició del client.

Els clients que contractin els programes de cursos d'idiomes per a joves a l'estranger, tindran inclosa en el preu una assegurança de salut proporcionada per l'escola de destí o, en cas que no sigui així, proporcionada per International House.

### **10.-TRACTAMENT MÈDIC, FARMACOLÒGIC I/O QUIRÚRGIC**

El participant haurà de posar en coneixement d'IH si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada al país de destí i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya el dossier del programa és veritable i completa. En cas contrari, l'empresa IH s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la falsedat d'aquestes informacions. Així mateix, en cas que, durant el desenvolupament del programa, el participant menor d'edat, necessiti tractament mèdic, i/o ser internat i/o intervingut quirúrgicament sense que IH hagi pogut localitzar els seus pares, tutors o representants legals, IH queda autoritzada per prendre les mesures que consideri més oportunes per a la salut del participant.

### **11.- ORGANITZACIÓ TÈCNICA DELS VIATGES**

L'organització tècnica dels vols als destins de les nostres sortides en grup amb monitor la realitza una agència de viatges amb CIGMA autoritzat. IH actua únicament com a intermediari entre el client i l'agència de viatges. Per aquest motiu, l'empresa IH s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de les cancel·lacions, canvis d'horaris o de ruta, retards, accidents, pèrdues d'equipatge, etc. La compra dels vols de les sortides individuals serà responsabilitat exclusiva del client, havent de ser vols directes i adequats a l'edat del participant.

### **12.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

En compliment de les disposicions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal, IH us informa que les vostres dades personals contingudes en aquestes condicions generals, s'incorporaran a un fitxer (el responsable i titular del qual és International House), per a les finalitats comercials i operatives d'IH. L'acceptació d'aquestes condicions generals implica el vostre consentiment per dur-ne a terme el tractament, i per al seu ús amb aquestes finalitats. A més, us informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació en els termes establerts en la legislació vigent, mitjançant comunicació a l'adreça següent: Ortigosa, 10 Barcelona 08003, indicant com a destinatari el responsable del departament de viatges o a l'adreça de correu electrònic: viajes@bcn.ihes.com

### **13.- AUTORITZACIÓ DE CESSIÓ DE DADES**

Atès que resulta imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades relatives al participant, que han de conèixer les empreses o entitats col·laboradores d'International House a la ciutat de destí, el participant autoritza expressament que es puguin cedir les corresponents dades personals.

### **14.- VIGÈNCIA**

La vigència d'aquestes condicions generals és la del catàleg de l'any en curs: de l'1 de gener de 2018 al 31 de desembre de 2018, tots dos inclosos.

### **15.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

Qualsevol conflicte relatiu als programes el resoldran els Òrgans Jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

### **16.- PRESCRIPCIÓ D'ACCIONS**

Les accions derivades d'aquest contracte prescriuran quan hagin transcorregut dos anys.

### **17.- CONDICIONS PARTICULARS DELS PROGRAMES DE JOVES**

1.- Els participants tenen prohibit mantenir relacions sexuals durant el transcurs del programa. L'incompliment de la norma donarà lloc a l'expulsió directa del participant sense que es produeixi cap devolució.

2.- El participant es compromet a respectar i complir les normes de disciplina generals. El seu incompliment, els actes de gamberrisme, agressions o desperfectes en instal·lacions o material, podrà donar lloc a l'expulsió del participant, sense que es produeixi cap devolució.

3.- La possessió i consum de tabac, alcohol o drogues, està totalment prohibit en els programes. L'incompliment de la norma donarà lloc a l'expulsió immediata, sense que es produeixi cap devolució.

En tots aquests casos, els pares, tutors o representants legals del participant menor d'edat, hauran d'assumir les despeses originades pel seu retorn anticipat a Espanya, al marge de qualsevol altra responsabilitat que li correspongui.

### **CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA**

Marqueu l'escola amb la qual heu contactat:

**INTERNATIONAL HOUSE BARCELONA**

**INTERNATIONAL HOUSE MATARÓ**

**INTERNATIONAL HOUSE PALMA DE MALLORCA**

**INTERNATIONAL HOUSE SABADELL**

**INTERNATIONAL HOUSE TARRAGONA**

**INTERNATIONAL HOUSE TERRASSA**

**INTERNATIONAL HOUSE ZARAGOZA**

Signatura del client

Nom i NIF:

Signatura del representant de Servicios Lingüísticos IHLS