

## Dades Personals

Nom:	Cognoms:	Gènere:
Adreça:	Població:	C.P.:
Província:	Tel. (mòbil):	Tel. (casa):
Data naixement:	Edat a l'inici del programa:	
Nacionalitat:	N.I.F.:	Email:
Nom, telèfon i email del pare/mare o tutor legal:		
Com us va assabentar d'aquests cursos?		

Nivell actual de l'idioma:

Principiant     Elemental     Intermedi baix     Intermedi     Intermedi alt     Avançat

El/La sotasignat, les dades del/de la qual figuren a dalt, sol·licita contractar el programa d'idiomes indicat amb Servicios Lingüísticos IHLS, S.L.U., i es compromet a abonar els imports acordats, en la forma i termini que s'indica.

Signat: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20

(En cas de ser menor de 18 anys, signatura del pare, mare o tutor/a)

## Protecció de dades:

Si us plau, llegeix la informació bàsica sobre Protecció de dades.

En nom de l'empresa tractem la informació que ens facilites per tal de donar-te el servei sol·licitat i realitzar la facturació del mateix. Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

Les teves dades es comunicaran a les altres empreses del grup al qual pertany Servicios Lingüísticos IHLS, S.L.U. ([www.ihes.com/aboutcat.html](http://www.ihes.com/aboutcat.html)) per oferir-te productes i serveis relacionats amb els sol·licitats.

Tens dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant les teves dades personals. També tens dret a accedir a les teves dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar la seva supressió quan les dades ja no siguin necessàries.

Responsable: Oficina central d'International House Barcelona S.L. - NIF: B08890774  
Adreça Postal: C / Trafalgar 14, 08010 Barcelona, (Espanya) - Telèfon: (+34) 932684511, Correu electrònic: [data@ihes.com](mailto:data@ihes.com)

Pots consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de dades a [www.ihes.com/privacitat.html](http://www.ihes.com/privacitat.html)

Accepto la Política de Protecció de dades.

Signat: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20

(En cas de ser menor de 18 anys, signatura del pare, mare o tutor/a)



## Curs sol·licitat

Escola: \_\_\_\_\_ Data d'inici: \_\_\_\_\_ Data final: \_\_\_\_\_ Núm. de setmanes: \_\_\_\_\_

### Allotjament

Tipus d'allotjament:  Família  Residència  Altre

Habitació:  Individual  Compartida  
(segons disponibilitat)

**Preu bàsic programa:** \_\_\_\_\_

Observacions: (de salut, personals, precaucions, preferències, al·lèrgies, dietes específiques, possibles discapacitats, etc.). Les dietes específiques poden tenir un suplement addicional.

## Assegurances

>> Sol·licito assegurança mèdica  Sí  No

Una **assegurança mèdica** és obligatòria pels viatges dins de la Unió Europea (UE). Dins de la UE es pot viatjar amb la Targeta Sanitària Europea (TSE) que és gratuïta i es pot sol·licitar online. Recomanem contractar una assegurança addicional d'assistència que cobreixi, a més dels aspectes mèdics, altre tipus de problemes: incidències amb l'equipatge, responsabilitat civil i despeses de repatriació o trasllat al país d'origen en cas d'accident, malaltia o defunció.

Tarifes Viatges a Europa: 8 €/setmana  
Viatges a la resta del món: 15 €/setmana

>> Sol·licito assegurança de cancel·lació  Sí  No

L' **assegurança de cancel·lació** és opcional però molt recomanable. Cobreix les despeses del programa en cas d'haver d'interrompre'l per una causa justificada, coberta per la pòlissa (problemes de salut, motius laborals o d'estudis, entre d'altres). Aquest tipus d'assegurança s'ha de contractar en el moment de realitzar la inscripció.

<u>Tarifes</u>	<u>Preu del programa contractat</u>	<u>Preu de l'assegurança</u>
	Menys de 500€	32,00 €
	Entre 501 i 1.000 €	44,00 €
	Entre 1.001 i 3.000 €	66,50 €
	Entre 3.001 i 6.000 €	89,50 €
	Entre 6.001 i 9.000 €	146,50 €
	Superior a 9.000 €	Consultar preus

**IMPORTANT:** Declaro que he estat informat sobre les assegurances de salut i cancel·lació, que són opcionals i eximeixo de tota responsabilitat a Servicios Lingüísticos IHLS si decideixo viatjar sense alguna de les assegurances anteriors o si contracto una assegurança a través d'una altra empresa.

Signat: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_  
(En cas de ser menor de 18 anys, signatura del pare, mare o tutor/a)

# CONDICIONS GENERALS DELS PROGRAMES DE SERVICIOS LINGÜÍSTICOS IHLS, S.L.U. (d'ara en endavant, International House o IH)

Aquestes **condicions generals** es refereixen a la informació publicada en el catàleg de l'any en curs i a la pàgina web [www.ihes.com/viajes](http://www.ihes.com/viajes). El catàleg i la pàgina web inclouen informació sobre els tipus de programes i les seves característiques. La informació és vinculant per a IH, a menys que concorri alguna de les circumstàncies següents:

- Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de celebració del contracte.
- Que es produeixin posteriorment modificacions acordades expressament, i, per escrit, entre les parts contractants.
- Que es produeixi un cas de força major.

## 1.-DADES GENERALS:

La seu de Servicios Lingüísticos IHLS, S.L.U. està situada al carrer d'Ortigosa, núm. 10 de Barcelona C.P: 08003 N.I.F: B-66090416

## 2.-REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE AL CONTRACTE I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

Aquestes Condicions Generals se sotmeten a tot allò que resulti d'aplicació del R.D.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de la Contractació, i el Codi Civil. Aquestes Condicions Generals s'incorporaran, signades per les parts contractants, a tots els contractes de programa d'IH, l'objecte dels quals siguin els programes continguts al catàleg i a la pàgina web i obliguen les parts, junt amb les condicions particulars que es pactin al contracte, i les que es poguessin establir per a cada programa.

## 3.- INSCRIPCIÓ, PREU I FORMA DE PAGAMENT

Per inscriure's al programa escollit, cal emplenar el formulari d'inscripció general i entregar-lo a les nostres oficines junt amb les Condicions Generals signades i el pagament del dipòsit. S'aconsella que la inscripció es faci com a mínim un mes abans de la data d'inici del programa. Hi ha alguns programes amb diferents requisits o formularis que s'han d'afegir al general abans esmentat perquè el participant els ompli i els signi. El dipòsit en concepte de pagament a compte de les despeses inicials és de 400€ per reservar un curs a l'estranger i de 250€ per reservar plaça en un campament d'estiu. S'haurà de realitzar mitjançant targeta de crèdit, transferència bancària o efectiu. Aquesta quantitat es descomptarà del preu total del programa. La resta del preu del programa contractat s'haurà d'abonar a IH en el moment del lliurament de la documentació, que s'haurà de realitzar abans de la data de sortida perquè el participant conegui amb antelació les dades específiques del programa. Les inscripcions són personals i intransferibles.

## 4. PREUS

Els preus dels programes en el estranger inclouen: curs, allotjament, pensió complerta, trasllats desde i fins l'aeroport, test de nivell, materials, certificat d'assistència, activitats, excursions i assegurança de salut. Els vols no estan inclosos excepte en els programes en grup amb monitor.

Els preus dels campaments d'estiu inclouen: curs, allotjament, pensió complerta, materials, activitats i les excursions detallades.

Els serveis addicionals que s'inclouin s'han d'especificar.

Els preus dels programes estan subjectes a possibles variacions, a l'alça o a la baixa, com a conseqüència de la fluctuació de les divises. Fora de la zona Euro, el cost dels programes es calcula sobre la cotització de 1GBP = 1,20EUR, 1USD = 0,92EUR, 1AUD = 0,68EUR, 1CAD = 0,72EUR, 1NZD = 0,64EUR. Tots els preus inclouen l'IVA. Les variacions en els preus es notificaran al consumidor per escrit i aquest podrà, quan la variació sigui superior al 10%, desistir del programa, sense cap penalització, o acceptar la modificació del contracte. En cas que no es revisarà a l'alça el preu del programa en els vint dies anteriors a la seva data d'inici, respecte de les inscripcions ja realitzades. En el cas d'errors en els preus o característiques del programa en el catàleg o la pàgina web, es notificaran els canvis al client abans de la resolució del contracte.

## 5.- CANCEL·LACIÓ, NO PRESENTACIÓ I/O ABANDONAMENT DEL PROGRAMA PER PART DEL CONSUMIDOR

En el cas que un client decidís cancel·lar el programa contractat, ho haurà de notificar per escrit a IH 30 dies abans de la data d'inici. En aquest cas, el client tindrà dret a la devolució de les quantitats que hagués pagat a IH, menys 130€ que es descomptaran com a despeses de gestió. A partir d'aquesta data, s'aplicarà la política de devolució de cada escola de destinació i també es cobraran els 130€ de gestió.

Amb independència del moment en què es produeixi la cancel·lació, el client haurà d'assumir, sempre i en qualsevol cas, l'import del bitllet d'avió quan ja s'hagi emès i no sigui possible el reemborsament, amb independència que el client exerciti les accions que li corresponguin davant de la companyia emissora.

## 6.-ALTERACIONS I INCIDÈNCIES DEL PROGRAMA

IH es compromet a facilitar als consumidors la totalitat dels serveis contractats continguts al programa, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant això, s'hauran de tenir en compte les consideracions següents:

- En el supòsit que, abans de l'inici del programa, IH es vegi obligada a modificar de manera significativa, algun element essencial del contracte, inclòs el preu, ho haurà de posar immediatament en coneixement del client. El client podrà optar, bé per resoldre el contracte, o bé acceptar-ne la modificació. En aquest últim supòsit, IH precisarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el preu del programa.
- El client haurà de comunicar per escrit la decisió que adopti com abans millor i, en qualsevol cas, dins dels tres dies següents a que li notifiquin la modificació del programa. En el supòsit que el client no notifiqui la seva decisió a IH en el termini de tres dies, s'entendrà que opta per la resolució del programa.
- En el supòsit que IH es veïés obligada a cancel·lar algun dels seus programes per causes no imputables al client, o bé en el supòsit que el client opti per resoldre el contracte a l'empara d'allò previst als apartats a) o b), IH oferirà al client un programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al client la totalitat de les quantitats que hagués abonat pel programa.
- No existirà cap obligació per part d'IH d'indemnitzar els clients en el cas que la cancel·lació del programa es produeixi per no assolir el número mínim de persones requerit per a la seva efectiva realització, cas que només es pot produir en les sortides organitzades en grup acompanyat de monitor, on com a mínim, es necessitarien 10 alumnes. En aquests casos, IH notificarà per escrit al consumidor, amb un mínim de quinze dies d'antelació a la data d'inici del programa, que no s'ha assolit el número mínim de participants i que, per tant, el programa s'ha anul·lat. En aquest supòsit d'anul·lació del programa perquè no s'ha assolit el número mínim de participants, el client tindrà dret al reemborsament de totes les quantitats que hagués abonat pel programa.
- Les diferències i/o reclamacions que, a criteri dels clients, sorgeixin durant el desenvolupament del programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'organització responsable del programa en el país de destí, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. Si no s'assolís aquesta solució, el consumidor podrà iniciar les accions corresponents.

## 7.- USOS I COSTUMS DELS PAÏSOS ON ES DESENVOLUPEN ELS PROGRAMES, I NORMES D'OBLIGAT COMPLIMENT DURANT EL SEU DESENVOLUPAMENT

El client s'ha d'adaptar a la forma de vida i els costums del país on es desenvolupa el programa contractat. Les normes de conducta en els països de destí, els usos i costums, els àpats, horaris, les distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països on es desenvolupen els diversos programes, solen ser molt diferents a l'estil de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el client s'hi ha d'adaptar. El client es compromet a respectar les lleis del país de destí on

es desenvolupi el programa, així com les normes de disciplina de les diverses organitzacions que col·laboren amb IH en la realització del programa. En particular, el client es compromet a l'assistència a classe i respectar les prohibicions de consum de tabac, alcohol i drogues, etc. L'organització del país de destí, entregarà al consumidor una còpia de les normes de disciplina aplicables als diversos programes.

En cas d'incompliment per part del participant de les lleis del país de destí on es desenvolupa el programa, el participant en podrà ser expulsat. En aquest cas, haurà d'assumir les despeses originades pel seu retorn anticipat a Espanya, al marge de qualsevol altra responsabilitat que li correspongui.

## 8.- PASSAPORTS, VISATS I DOCUMENTACIÓ

Els majors de 18 anys poden viatjar als països de la UE amb el DNI, però necessiten el passaport en regla per a la resta de destins.

Els estudiants menors d'edat poden viatjar als països de la UE amb el passaport en regla o amb el DNI més una autorització paterna. A la resta dels països del món, s'hi pot viatjar única i exclusivament amb el passaport en regla més l'autorització paterna.

Per entrar a països de fora de la UE i, sobretot, per a estades superiors als tres mesos, cal que l'estudiant obtingui un visat. Podreu obtenir tota la informació necessària a ambaixades i consolsats dels països amb representació a Espanya. L'obtenció dels visats, quan la legislació del país on es desenvolupa el programa ho requereixi, correrà a compte del consumidor.

## 9.-ASSEGUANCES

Tramitar una assegurança d'assistència sanitària a l'estranger és altament recomanable i, en alguns països, obligatori. Una assegurança de cancel·lació és altament recomanable per si cal cancel·lar el programa un cop contractat. IH pot proporcionar totes dues assegurances a petició del client.

En signar les condicions generals, el consumidor confirma que ha estat informat pertinentment, d'acord amb la legislació vigent reguladora de l'assegurança privada, de la possibilitat de contractar una assegurança que cobreixi les despeses de cancel·lació del programa. Així mateix, també ha estat informat de la possibilitat de contractar una assegurança d'assistència que cobreixi les despeses de repatriació o trasllat al lloc d'origen, en cas d'accident, malaltia o decés. No obstant, si decideix viatjar sense assegurança pel seu compte i risc, o contractar una altra assegurança amb cobertures anàlogues a les citades al marge de les ofertes per Servicios Lingüísticos IHLS, deixa lliure de tota responsabilitat a aquests efectes, a aquesta agència de viatges.

## 10.-TRACTAMENT MÈDIC, FARMACOLÒGIC I/O QUIRÚRGIC

El participant haurà de posar en coneixement d'IH si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada al país de destí i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que acompanya el dossier del programa és veritable i completa. En cas contrari, l'empresa IH s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la falsedat d'aquestes informacions. Així mateix, en cas que, durant el desenvolupament del programa, el participant menor d'edat, necessiti tractament mèdic, i/o ser internat i/o intervingut quirúrgicament sense que IH hagi pogut localitzar els seus pares, tutors o representants legals, IH queda autoritzada per prendre les mesures que consideri més oportunes per a la salut del participant.

## 11.- ORGANITZACIÓ TÈCNICA DELS VIATGES

L'organització tècnica dels vols als destins de les nostres sortides en grup amb monitor la realitza una agència de viatges amb CIGMA autoritzat. IH actua únicament com a intermediari entre el client i l'agència de viatges. Per aquest motiu, l'empresa IH s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de les cancel·lacions, canvis d'horaris o de ruta, retards, accidents, pèrdues d'equipatge, etc. La compra dels vols de les sortides individuals serà responsabilitat exclusiva del client, havent de ser vols directes i adequats a l'edat del participant.

## 12.- VIGÈNCIA

La vigència d'aquestes condicions generals és la del catàleg de l'any en curs: de l'1 de gener de 2019 al 31 de desembre de 2019, tots dos inclosos.

## 13.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Qualsevol conflicte relatiu als programes el resoldran els Òrgans Jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable.

## 14.- PRESCRIPCIÓ D'ACCIONS

Les accions derivades d'aquest contracte prescriuran quan hagin transcorregut dos anys.

## 15.- CONDICIONS PARTICULARS DELS PROGRAMES DE JOVES

- Els participants tenen prohibit mantenir relacions sexuals durant el transcurs del programa. L'incompliment de la norma donarà lloc a l'expulsió directa del participant sense que es produeixi cap devolució.
- El participant es compromet a respectar i complir les normes de disciplina generals. El seu incompliment, els actes de gamberrisme, agressions o desperfectes en instal·lacions o material, podrà donar lloc a l'expulsió del participant, sense que es produeixi cap devolució.
- La possessió i consum de tabac, alcohol o drogues, està totalment prohibit en els programes. L'incompliment de la norma donarà lloc a l'expulsió immediata, sense que es produeixi cap devolució.

En tots aquests casos, els pares, tutors o representants legals del participant menor d'edat, hauran d'assumir les despeses originades pel seu retorn anticipat a Espanya, al marge de qualsevol altra responsabilitat que li correspongui.

## CONTRACTACIÓ DEL PROGRAMA

Marqueu l'escola amb la qual heu contactat:

- INTERNATIONAL HOUSE BARCELONA**  
 **INTERNATIONAL HOUSE MATARÓ**  
 **INTERNATIONAL HOUSE PALMA DE MALLORCA**  
 **INTERNATIONAL HOUSE SABADELL**  
 **INTERNATIONAL HOUSE TARRAGONA**  
 **INTERNATIONAL HOUSE TERRASSA**  
 **INTERNATIONAL HOUSE ZARAGOZA**

He llegit i estic d'acord amb les Condicions Generals.

Signatura del client

Nom i NIF:

Signatura del representant de Servicios Lingüísticos IHLS